

Déclaration de protection des données

Bienvenue dans ma déclaration de protection des données !
Je vous informe au mieux sur la manière dont j'utilise vos données personnelles à l'occasion de nos différentes interactions.

Qui est responsable du traitement ?



Legally Mel SRL

109 Boulevard Auguste Reyers

1030 Schaerbeek

Belgique

Numéro d'entreprise : BE0786 892 704

Comment me contacter ?

- par mail : melanie.gerlache@legallymel.com
- par courrier : à l'adresse ci-dessus
- par téléphone : +32 (0)486 735814

Je suis à la fois la **responsable du traitement** et votre personne contact en cas de question sur mon utilisation de vos **données personnelles**.

De quoi je vous parle dans ce document ?

- **Vos droits** par rapport à mon utilisation de vos données personnelles
- **Comment faire une réclamation** si vous êtes mécontent
- **Mon utilisation de vos données** en tant que
 - visiteur du site internet
 - prospect
 - client
- **Lexique** (pour vous expliquer si besoin tous les mots **soulignés en gras**)
- **Modification du document**

Les mots simplement soulignés renvoient vers des articles de mon blog qui vous donnent des informations pour en apprendre plus, si vous le souhaitez.

Pourquoi est-ce intéressant de lire ce document ?

Pouvoir évaluer si l'importance que j'apporte à la protection de votre vie privée (lorsque j'utilise vos données personnelles) correspond à vos attentes.

Le respect de votre vie privée (et celle de vos proches que ce soit votre famille ou vos propres clients), c'est un critère de sélection essentiel.

Que vous recherchiez un prestataire de service, un employeur, le bon service d'une administration à contacter ou que vous téléchargiez une application.

Si vos données personnelles sont accessibles à n'importe qui, n'importe comment, sans réflexion ni protection, vous risquez aussi de subir des conséquences négatives.

Vos droits, en général

DROIT D'INFORMATION

Etre informé de la manière dont j'utilise vos données, via par exemple cette déclaration de protection des données.

DROIT A LA PORTABILITE DES DONNEES

Obtenir vos données personnelles ou les faire transférer à un autre prestataire dans un format structuré et lisible par machine.

DROIT DE RECTIFICATION

Me demander de corriger/mettre à jour vos données personnelles qui seraient incomplètes ou inexactes.

DROIT DE NE PAS SUBIR UNE DECISION AUTOMATISEE

Ne pas faire l'objet d'une décision qui est complètement automatisée, sans aucune intervention humaine, lorsque cette décision a un impact sur vous.

DROIT D'ACCES

Savoir si je traite des données personnelles sur vous et m'en demander une copie.

DROIT D'OPPOSITION

Contester le fait que j'ai un **intérêt légitime** à traiter vos données personnelles.

DROIT A L'EFFACEMENT / OUBLI

Me demander de supprimer vos Données personnelles ou retirer votre consentement lorsque je vous ai demandé votre accord pour pouvoir traiter vos données.

DROIT A LA LIMITATION DU TRAITEMENT

Me demander de suspendre temporairement une utilisation spécifique de vos données.

Vos droits, les limites

Ces droits ne sont pas illimités :

- Vous ne pouvez demander l'application de certains droits que si je justifie l'utilisation de vos données personnelles par certaines bases légales.
- Sans surprise, le recours à ces droits ne vous permettra pas d'accéder aux données personnelles d'autres personnes que vous.
- La loi (nationale ou RGPD) peut prévoir des exceptions à l'exercice de vos droits.

Si une de ces limites s'applique à votre demande d'exercice de droit, je vous l'explique dans ma réponse.

Vos droits, comment demander leur application

1. Envoyez moi une demande par email ou courrier ;
2. Vous recevez un accusé de réception avec éventuellement des questions de ma part pour mieux cibler votre demande ou confirmer votre identité si j'ai un doute ;
3. Je vous réponds au plus tard 30 jours après votre demande (ou je vous informe de mon retard en vous expliquant pourquoi je suis en retard).

C'est bien entendu gratuit, sauf si vous enchaînez les demandes sans raison ou de manière excessive.

Dans ce cas, je pourrais vous demander une participation financière raisonnable afin de pouvoir vous répondre ou je pourrais refuser de vous répondre (toujours en justifiant mon point de vue).

Faire une réclamation si vous êtes mécontent

Avant tout, contactez-moi pour que nous en discutions !

Si vous souhaitez quand même faire une réclamation, contactez l'administration qui est en charge de superviser le respect du [RGPD](#) dans votre pays.

Pour la Belgique: **Autorité de Protection des Données**
Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles
+32 (0)2 274 48 00
[https://www.autoriteprotectiondonnees.be/
contact@apd-gba.be](https://www.autoriteprotectiondonnees.be/contact@apd-gba.be)

Mon utilisation de vos données si vous êtes un visiteur du site internet

J'ai voulu **limiter au maximum** les collectes de données via mon site internet.

Vous ne trouverez donc ni formulaire de contact, ni possibilité de mettre des commentaires sous mes articles de blog ou encore de boutons permettant de liker ou de repartager sur les réseaux sociaux.

Je n'ai malheureusement pas pu éviter le dépôt de certains cookies.

Toutes les informations en lien avec le dépôt de cookies et technologies similaires sont accessibles dans le document "[Politique de gestion de cookies](#)".

Mon utilisation de vos données si vous êtes un prospect

Objectif : Vous soumettre une offre de service

- Quelles données ? nom, prénom, e-mail professionnel
- Pourquoi j'ai le droit de traiter vos Données personnelles : Elles sont nécessaires pour préparer le futur éventuel contrat qui nous liera.
- Conséquences si vous ne me fournissez pas vos données personnelles :
Je ne suis pas en mesure de répondre) vous questions ou vous soumettre une offre.
- Qui va traiter vos données personnelles, en dehors de moi ?
 - les organismes externes à qui je fais appel pour pouvoir mener à bien la gestion de la mission confiée :
 - Fournisseur d'hébergement de mes dossiers dans le cloud et de visioconférence - Suisse, contrat de sous-traitance
 - Hébergeur site internet et webmail - en UE, contrat de sous-traitance
- Combien de temps vais-je conserver les données personnelles ? Durée de la validité du devis + 6 mois.
- Les données sont-elles transférées dans des pays hors EU / accessibles depuis des pays hors EU n'ayant pas un niveau de protection équivalent au RGPD ? Non
- Profilage ou une prise de décision complètement automatisée sur base de ces données personnelles ? Non

Mon utilisation de vos données si vous êtes un client

De quelles données parle-t-on ?

Objectif 1 - Gestion de la mission que vous me confiez

Reçues directement de vous :

- nom, prénom, e-mail professionnel, numéro de téléphone professionnel, fonction, société / employeur,
- si vous êtes indépendant en personne physique : votre numéro de compte bancaire et votre numéro de TVA
- toute autre donnée personnelle que vous m'auriez confiée ou incluse dans nos échanges professionnels qui se révèle pertinente pour la Prestation (conversation par messagerie, contenu emails)

Générées par moi :

- si vous êtes indépendant en personne physique : numéro de facture, montant, échéance de paiement, rappel
- Dates et lieu des réunions avec vous
- Mes conclusions / analyse selon l'objet de la mission que vous me confiez

Disponibles publiquement :

- Données personnelles disponibles sur votre page LinkedIn ou site internet
- Données personnelles disponibles sur la Banque Carrefour des Entreprises (par exemple vérification de votre mandat de représentation de votre société)

Objectif 2 - Gestion de votre avis

Reçues directement de vous :

- Si vous êtes indépendant en personne physique : nom, prénom, fonction,
- votre retour d'expérience

Objectif 3 - Tenue de ma comptabilité

Reçues directement de vous :

- nom, prénom,
- fonction, société,
- si vous êtes indépendant en personne physique : votre numéro de compte bancaire et votre numéro de TVA

Générées par moi :

- si vous êtes indépendant en personne physique : numéro de facture, montant

Objectif 4 - Gestion des litiges

Les mêmes données que la finalité 1.

Objectif 1 : Gestion de la mission (exécution de la prestation de service, suivi des factures et paiements en lien)

- Pourquoi j'ai le droit de traiter vos Données personnelles :
Nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie.
- Conséquences si vous ne me fournissez pas vos données personnelles :
Je ne suis pas en mesure d'exécuter la prestation demandée.
- Qui va traiter vos données personnelles, en dehors de moi ?
 - les organismes externes à qui je fais appel pour pouvoir mener à bien la gestion de la mission confiée :
 - Fournisseur d'hébergement de mes dossiers dans le cloud et de visioconférence - Suisse, contrat de sous-traitance
 - Hébergeur site internet et webmail - en UE, contrat de sous-traitance
 - Banque (réception des paiements) - en UE
 - Poste (envoi de courrier) - en UE
 - Télécom (téléphone et sms) - en UE
 - Signature électronique - en UE, contrat de sous-traitance
 - Tableau blanc en collaboration - en UE, contrat de sous-traitance
- Combien de temps vais-je conserver les données personnelles ? Durée de la Prestation + un an, puis les données sont soit supprimées, soit archivées et conservées si elles sont nécessaires aux autres Objectifs.
- Les données sont-elles transférées dans des pays hors EU / accessibles depuis des pays hors EU n'ayant pas un niveau de protection équivalent au RGPD ?
A ma connaissance, non.
- Profilage ou une prise de décision complètement automatisée sur base de ces données personnelles ? Non

Objectif 2 : Gestion de votre avis / recommandation - publication sur LinkedIn et sur mon site www.legallymel.com

- Pourquoi j'ai le droit de traiter vos Données personnelles : Vous m'avez donné votre accord, confirmé par email (envoi de votre avis suite à ma demande de recommandation, en précisant où je peux le publier (site www.legallymel.com et sur LinkedIn).
- Conséquences si vous ne me fournissez pas vos données personnelles : Aucune pour vous (pas de publication)
- Qui va traiter vos données personnelles, en dehors de moi?
 - Hébergeur site internet et webmail - en UE, contrat de sous-traitant
 - Plateforme LinkedIn - hors UE, lien vers leur [politique de vie privée](#)
- Combien de temps vais-je conserver les données personnelles ?
5 ans à partir de l'envoi de la recommandation , ou dès que vous retirez votre accord (le premier des deux événements qui arrive).
- Les données sont-elles transférées dans des pays hors EU / accessibles depuis des pays hors EU n'ayant pas un niveau de protection équivalent au RGPD ? Si vous m'autorisez à publier votre recommandation sur LinkedIn, oui : Ils stockent les données publiées sur la plateforme aux USA.
Plus d'information sur leur page à ce sujet [ici](#)
- Profilage ou une prise de décision complètement automatisée sur base de ces données personnelles ? Non

Objectif 3 : Tenue de ma comptabilité générale

- Pourquoi j'ai le droit de traiter vos Données personnelles : Pour respecter mes obligations légales en matière de fiscalité (TVA) et comptable.
- Conséquences si vous ne me fournissez pas vos données personnelles : Je serai dans l'impossibilité d'accepter que nous collaborions.
- Qui va traiter vos données personnelles, en dehors de moi ?
 - Ma comptable - EU
 - L'administration fiscale belge
- Combien de temps vais-je conserver les données personnelles ? 7 ans après la fin de l'exercice comptable où elles ont été utilisées.
- Les données sont-elles transférées dans des pays hors EU / accessibles depuis des pays hors EU n'ayant pas un niveau de protection équivalent au RGPD ? NON
- Profilage ou une prise de décision complètement automatisée sur base de ces données personnelles ? NON

Objectif 4 : Gestion des litiges

- Pourquoi j'ai le droit de traiter vos Données personnelles : J'ai un intérêt légitime à pouvoir prouver le respect de mes obligations contractuelles ou prouver que vous n'avez pas respecté vos obligations contractuelles.
- Conséquences si vous ne me fournissez pas vos données personnelles : Je les ai déjà reçues dans le cadre de la mission que vous m'avez confiée.
- Qui va recevoir les données personnelles en dehors de moi ?
 - Un conseil externe - EU
 - Un courtier d'assurance/ un assureur - EU
- Combien de temps vais-je conserver les données personnelles ? 10 ans après la fin de la Prestation – correspond à la prescription légale pour une créance
- Les données sont-elles transférées dans des pays hors EU / accessibles depuis des pays hors EU n'ayant pas un niveau de protection équivalent au RGPD ? NON
- Profilage ou une prise de décision complètement automatisée sur base de ces données personnelles ? NON

Si dans ce cadre d'une mission spécifique, je suis amenée à utiliser d'autres données ou les utiliser pour d'autres objectifs, je vous en informe via une déclaration de protection des données spécifique.

Vous voulez me confier une mission qui nécessite que j'utilise des données personnelles que vous me confiez dans le cadre d'une relation de "sous-traitant" ?

ex: mission de formation, vous me fournissez la liste des adresses emails des participants pour que je puisse les contacter.

Pas de problème, nous signerons un contrat de traitement de données !

Lexique pour les termes soulignés en gras

Si vous avez un doute ou que vous avez besoin d'un peu plus d'explication sur un concept, c'est ici. Si vous trouvez que certains termes devraient être ajoutés, n'hésitez pas à me le dire !

DÉFINITION

Règlement Général sur la Protection des Données, et en version longue:

Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

RGPD

EXEMPLE

Note: GDPR = version anglaise (General Data Protection Regulation)

Il y aussi une loi belge qui vient compléter le texte européen: Loi du 30/07/2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel

Article 4, RGPD

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

"Données personnelles", Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, c'est-à-dire qui peut être identifiée, directement ou indirectement.

un nom, un pseudonyme, une adresse, un numéro d'identification, des données de localisation, une plaque de voiture, le fait d'être abonné à des profils spécifiques sur les réseaux sociaux, une adresse email professionnelle où est mentionné le nom, le contenu de messagerie, une adresse IP (même si elle n'est pas fixe), ..



Article 9, RGPD

DONNÉES SENSIBLES

Données personnelles qui révèlent les croyances religieuses, philosophiques, les opinions politiques, une appartenance syndicale, une origine raciale ou ethnique, des informations sur la santé, la vie sexuelle, sur des condamnations pénales et à des infractions.

Référence à des allergies alimentaires dans un formulaire de réservation, message entre collègues mentionnant que untel est malade, photo d'une cérémonie dans un lieu de culte, ..

Article 4, RGPD

TRAITEMENT TRAITER

Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel.

La collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation, ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction -- bref, TOUT. :-)

DÉFINITION

Article 4, RGPD

Personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou à plusieurs décide d'un objectif et comment il va l'atteindre en utilisant des données personnelles.

Ici, c'est moi !

RESPONSABLE DU TRAITEMENT

L'entreprise ABC demande à ses travailleurs de pointer pour pouvoir calculer et contrôler leurs heures de travail.

Elle utilise pour cela une plateforme en ligne qui récolte l'information .

Elle transfère ensuite les données à son secrétariat social externe pour le calcul de la paie.

L'entreprise ABC = responsable du traitement

La société informatique qui gère la plateforme et le secrétariat social = des sous-traitants

Article 4, RGPD

SOUS-TRAITANT

Personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui va traiter/utiliser des données personnelles pour le compte du responsable du traitement.



PERSONNE CONCERNÉE

Article 4, RGPD

Personne physique dont un responsable du traitement souhaite utiliser les données personnelles.

Ici, c'est vous !

Vous en tant que client, travailleur, les membres de famille d'un travailleur, personne contact d'un fournisseur, les personnes qui suivent une organisation sur les réseaux sociaux, etc.

INTÉRÊT LÉGITIME

Article 6, f RGPD

Une des justifications possibles m'autorisant à utiliser vos données personnelles. Il est toujours mis en balance avec la protection de vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux.

Garantir la sécurité de mon réseau informatique, éviter de la fraude, etc.

Modification de ce document

Ce document est un document VIVANT !

Je vais donc régulièrement le mettre à jour et l'améliorer que ce soit :

- sur la **forme** (la présentation ou la formulation des informations que je vous donne)
- sur le **fond** (des nouvelles utilisations de vos données personnelles, un outil qui va collecter d'autres données personnelles, un changement de partenaires à qui je vais transférer vos données, etc.)

JE VOUS INVITE DONC À CONSULTER CE DOCUMENT RÉGULIÈREMENT.

Mes promesses concernant ces modifications :

- Je veillerai à mettre en évidence les modifications de fond.
- Les versions antérieures vous seront toujours accessibles:
 - soit directement téléchargeable sur le site
 - soit sur simple demande de votre part (précisez moi quelle version vous souhaitez)

**Merci d'avoir lu jusqu'ici
et bravo de vous informer sur comment
sont traitées vos données personnelles !**

Version_01 : Novembre 2022